

Employour
talents and culture



Customer Care Manager / Kundenberater (m/w) **Festanstellung in Bochum**

Das erwartet dich

Unser Team ist im Herzen des Bochumer Bermudadreiecks zu Hause. Mit unseren führenden Internetportalen wie Ausbildung.de und meinpraktikum.de helfen wir jungen Menschen einen Job zu finden, der sie glücklich macht. Vom Kickertisch bis zu Kaffee und Obst for free – eine gute Arbeitsatmosphäre ist uns genauso wichtig wie Talentförderung.

Und jetzt kommst du

Langfristige Kundenbeziehungen sind die Lebensgrundlage erfolgreicher Unternehmen. Wir betreuen aktuell über 1000 Kunden über all unsere Portale hinweg. Deine Hauptaufgaben im Customer Care Management sind die Beratung und Betreuung von kleinen und mittelgroßen Bestandskunden im Tagesgeschäft. Dies umfasst alles, was den After-Sales-Bereich betrifft. Darüber hinaus gibt es viele weitere spannende Projekte, bei denen deine Ideen und deine Kreativität gefragt sind, zum Beispiel die Planung und Durchführung von interessanten Marketingaktionen für unsere Partner.

Für den Bereich „Customer Care“ suchen wir eine/n Kundenbetreuerin/in, um unser Team durch exzellente Betreuung und neue Ideen weiter voranzutreiben.

Das machst du:

- Deine Hauptaufgabe ist die professionelle Betreuung von kleinen und mittelgroßen Kunden, dabei fungierst du stets als alleiniger Ansprechpartner für deine Kunden.
- Insbesondere gilt es, die Kunden bei der Pflege ihrer Unternehmensprofile auf unseren Portalen zu unterstützen und sie im Hinblick auf eine optimale Profilgestaltung zu beraten.
- Du baust eine langfristige Beziehung zu deinen Kunden auf und aus und bist immer aktuell informiert, was die eigene Branche betrifft.
- Du entwickelst kreative Ideen, zum Beispiel im Bereich des Bestandskundenmarketings und hilfst dabei, diese auch umzusetzen.

Employour

talents and culture



Das bringst du mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder ein ähnliches abgeschlossenes Studium
- Kreativität
- gerne erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- eine offene, sympathische und selbstbewusste Persönlichkeit
- Lust am Telefonieren und eine sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bewirb dich gerne bei Nicole Schwandt per Mail an jobs@employour.de

Diese Stelle wird zunächst auf 12 Monate befristet.

Employour GmbH
Kortumstr.16
44787 Bochum